

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по созданию персонализированной детской книги

г. \_\_\_\_\_

Дата публикации: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) Индивидуального предпринимателя **Игнатъевой Татьяны Викторовны**, ИНН: {ИНН}, ОГРНИП: {ОГРНИП}, адрес регистрации: {адрес регистрации ИП} (далее — «Исполнитель»), адресованной любому физическому лицу (далее — «Заказчик»), достигшему совершеннолетия и обладающему необходимой дееспособностью.

Акцептом настоящей публичной оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим документом. С момента акцепта Заказчик и Исполнитель считаются заключившими настоящий Договор (далее — «Договор»).

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по созданию персонализированной детской книги (далее — «Книга») в электронном формате PDF, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Под Книгой понимается уникальное литературно-художественное произведение, создаваемое индивидуально под одного ребёнка (главного героя) на основании предоставленных Заказчиком данных: имени, возраста, внешности, характера, увлечений и иных сведений, переданных Заказчиком в процессе оформления заказа.

1.3. Книга включает: оригинальный текст (7–8 глав, общим объёмом 20–26 страниц), полностраничные иллюстрации (по одной к каждой главе) в 3D-стиле, обложку и финальную вёрстку в формате PDF, пригодном для чтения с экрана и печати в типографии.

## 2. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет 1 490 (одну тысячу четыреста девяносто) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

2.2. Стоимость услуг включает в себя:

- создание оригинального текста Книги под предоставленные данные;
- создание иллюстраций под персональные данные ребёнка;
- финальную вёрстку и подготовку файла в формате PDF;
- доставку готового файла Заказчику в указанный им мессенджер.

2.3. Услуги оплачиваются Заказчиком в полном объёме до начала их оказания путём безналичного перечисления денежных средств одним из доступных способов: Т-Рау, Системе быстрых платежей (СБП), банковской картой через интернет-эквайринг или иными способами, доступными на странице оплаты.

2.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

## 3. Срок и порядок оказания услуг

3.1. Срок изготовления Книги — не более 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты и предоставления Заказчиком всей необходимой информации (заполненная анкета и фотографии героев надлежащего качества). Обычный срок изготовления — 3–4 часа.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг после выполнения Заказчиком всех нижеперечисленных условий:

- полная оплата стоимости услуг в порядке п. 2 настоящего Договора;
- заполнение анкеты с описанием героев Книги;
- предоставление фотографий героев в портретном кадре, с хорошей видимостью лица, без головных уборов, в хорошем разрешении.

3.3. В случае предоставления Заказчиком фотографий, не соответствующих требованиям п. 3.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе запросить дополнительные фотографии. Срок изготовления Книги при этом исчисляется с момента получения надлежащих фотографий.

3.4. Готовая Книга направляется Заказчику в виде файла в формате PDF на указанный им контакт (Telegram, e-mail).

## **4. Гарантии и возврат денежных средств**

**4.1. Гарантия по срокам.** В случае непредоставления Книги в срок, установленный п. 3.1 настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать возврата 100 % уплаченной суммы. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

4.2. Услуга считается оказанной надлежаще, если файл PDF Книги направлен Заказчику и соответствует общему описанию, изложенному в п. 1.3 настоящего Договора.

4.3. Возврат денежных средств после получения Заказчиком готовой Книги не производится, поскольку услуга является информационной и индивидуально определённой (создаётся уникально под конкретного ребёнка) и не может быть «возвращена» обратно.

## **5. Авторские права**

5.1. Исключительные имущественные права на Книгу как составное произведение принадлежат Исполнителю.

5.2. Заказчику предоставляется неисключительное безвозмездное право использовать полученный файл PDF Книги для личных, семейных и иных некоммерческих целей, в том числе:

- читать самостоятельно и в кругу семьи;
- распечатывать в одном экземпляре в любой типографии для личного пользования;
- хранить копию файла на личных устройствах.

5.3. Заказчик не вправе:

- тиражировать Книгу с целью её продажи или иной коммерческой выгоды;
- публиковать полный текст или иллюстрации Книги в открытых источниках без письменного разрешения Исполнителя;
- передавать файл третьим лицам с целью извлечения коммерческой выгоды.

5.4. Имя ребёнка, его внешность и иные персональные характеристики, использованные в Книге, не являются объектами авторских прав Исполнителя.

## **6. Персональные данные**

6.1. Обработка персональных данных Заказчика и его ребёнка (несовершеннолетнего лица, чьи данные используются для создания Книги) осуществляется в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещёнными на сайте [svoya-skazka.shop](http://svoya-skazka.shop).

6.2. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что:

- является родителем (законным представителем) ребёнка, чьи данные передаются Исполнителю;

- даёт согласие на обработку персональных данных, в том числе данных несовершеннолетнего, в объёме, необходимом для оказания услуг;
- понимает, что отзыв согласия после начала оказания услуги не влечёт возврата уплаченных средств, если услуга была оказана в полном объёме до момента отзыва.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за неполное или ненадлежащее оказание услуг, вызванное:

- предоставлением Заказчиком неполных, неточных или недостоверных данных;
- предоставлением фотографий низкого качества;
- временной недоступностью платёжных систем, мессенджеров или иных сервисов третьих лиц.

7.2. В случае возникновения спора стороны принимают меры к его разрешению путём переговоров. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена стоимостью оказанной услуги.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте svoya-skazka.shop. К отношениям, возникшим до публикации изменений, применяется редакция оферты, действовавшая на момент акцепта.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель Игнатьева Татьяна Викторовна**

ИНН: *{ИНН}*

ОГРНИП: *{ОГРНИП}*

Адрес регистрации: *{адрес регистрации}*

Расчётный счёт: *{номер счёта}*

Банк: *{наименование банка}*

БИК: *{БИК}*

Корр. счёт: *{корр. счёт}*

Сайт: svoya-skazka.shop

E-mail: hello@svoya-skazka.ru

Telegram: @svoyaskazka\_bot

— — —

*ВАЖНО: данный документ является шаблоном. Перед публикацией необходимо: (1) подставить реальные реквизиты ИП на места, выделенные оранжевым курсивом; (2) проверить документ у юриста с лицензией; (3) опубликовать на сайте по постоянному URL.*