

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Игнатьева Татьяна Викторовна

Сайт: <https://svoya-skazka.shop>

Редакция от 03.05.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки Индивидуальным предпринимателем **Игнатьева Татьяна Викторовна**, ОГРНИП: **322565800016322**, ИНН: **563502840307**, действующего по законодательству Российской Федерации (далее — «Оператор»), персональных данных физических лиц, которые могут быть получены Оператором от этих лиц либо от их законных представителей (далее — «Пользователь», «Субъект персональных данных») при:

- использовании сайта <https://svoya-skazka.shop>, включая все его домены, поддомены, страницы и сервисы (далее — «Сайт»);
- осуществлении Оператором прав и обязанностей по договорам с Пользователями;
- обработке обращений, запросов и сообщений, направляемых Пользователями через Сайт, Telegram-бот, электронную почту и иные каналы связи;
- оформлении и исполнении заказа на создание персонализированной детской книги.

1.2. Цель Политики — обеспечение надлежащей правовой защиты персональных данных Пользователей и их детей (как субъектов персональных данных). Политика не ограничивает права субъектов персональных данных и соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящая Политика публикуется в открытом доступе на Сайте по адресу: <https://svoya-skazka.shop/privacy> — во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие на обработку персональных данных (в том числе данных несовершеннолетних детей, полученное от их законных представителей);
- договор об оказании услуг (публичная оферта), акцептованный Пользователем путём оплаты;
- законодательство Российской Федерации в части, обязывающей Оператора осуществлять обработку (налоговый и бухгалтерский учёт и пр.).

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Бездействие не является согласием. Согласие считается данным с момента проставления отметки в чек-боксе на Сайте или в Telegram-боте при оформлении заказа.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации — как автоматизированно, так и без использования средств автоматизации.

3.2. Передача персональных данных третьим лицам запрещена. Исключения:

- передача с явного согласия Пользователя;
- передача уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных законом;
- передача платёжным сервисам (Т-Рау, СБП, банк-эквайер) — исключительно данных, необходимых для проведения платежа, без передачи данных ребёнка;
- передача сервисам облачного хранения файлов (Google Drive, Yandex.Disk) — для хранения фотографий героев и готовых книг в защищённом виде;
- передача сервисам генеративного ИИ — исключительно в виде текстового описания внешности ребёнка (без передачи фотографий в открытые API без обезличивания).

3.3. Оператор не осуществляет намеренной обработки персональных данных лиц, не являющихся Пользователями Сайта. Данные несовершеннолетних детей обрабатываются исключительно с согласия их законных представителей и только в целях создания заказанной книги.

3.4. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

Цель 1: исполнение договора на создание персонализированной детской книги.

Данные: имя, Telegram-логин или email Пользователя; имя, возраст, пол, описание внешности, характера и увлечений ребёнка; фотографии ребёнка и указанных близких лиц.

Срок хранения: 1 год после исполнения заказа, затем удаление (фотографии удаляются в течение 30 дней после завершения работы).

Цель 2: связь с Пользователем — направление уведомлений о статусе заказа, ответов на вопросы, готовой книги.

Данные: Telegram-логин или email.

Срок хранения: до удаления переписки Пользователем либо до отзыва согласия.

Цель 3: информационная рассылка (при наличии отдельного согласия).

Данные: Telegram-логин или email.

Срок хранения: 5 лет или до отзыва согласия.

Цель 4: исполнение требований налогового законодательства.

Данные: сведения о платеже (дата, сумма).

Срок хранения: 5 лет в соответствии с требованиями налогового законодательства.

5. Права субъектов персональных данных

Пользователь и законный представитель несовершеннолетнего ребёнка вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных и данных ребёнка;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления заявления на svoyaskazka.shop@gmail.com;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) или в судебном порядке.

5.1. Отзыв согласия не затрагивает правомерность обработки данных, осуществлённой до момента отзыва.

5.2. При поступлении запроса об удалении данных Оператор удаляет их в течение 30 (тридцати) дней, за исключением данных, которые обязан хранить по закону.

6. Использование файлов cookie и аналитики

6.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера; при этом часть функций Сайта может быть недоступна.

6.2. Для анализа посещаемости Сайта может использоваться Яндекс.Метрика или аналогичные сервисы. Данные сервисы собирают обезличенные сведения в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

7. Изменение Политики

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Новая редакция размещается на Сайте по адресу <https://svoya-skazka.shop/privacy> и вступает в силу с момента публикации.

7.2. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

8. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Игнатьева Татьяна Викторовна

ИНН: **563502840307** · ОГРНИП: **322565800016322**

Email: svoyaskazka.shop@gmail.com

Тел.: +7 995 928-07-91

Сайт: <https://svoya-skazka.shop>

Telegram: [@svoya_skazka_bot](https://t.me/svoya_skazka_bot) · Instagram: [@svoyaskazka.ru](https://www.instagram.com/svoyaskazka.ru)